

Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door de eenmanszaak Blindeer Service Lunteren, gevestigd en kantoorhoudende te (6741LC) Lunteren aan het adres Bisschopweg 37, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 67831281 (hierna: BSL);

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, diensten en overeenkomsten tussen BSL en opdrachtgever. Dat geldt ook voor door BSL ingeschakelde derden.
2. De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet geldig op de overeenkomst tussen BSL en opdrachtgever.
3. Wanneer BSL met opdrachtgever eerder een overeenkomst heeft gesloten waarbij de algemene voorwaarden golden, dan geldt dat ook voor nieuwe overeenkomsten tussen dezelfde partijen.
4. Als een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan gelden de overige bepalingen nog steeds. De nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden zullen worden vervangen door een nieuwe, toelaatbare bepaling(en) die zoveel mogelijk lijkt op de nietige of vernietigde bepaling(en).

Artikel 3: Offerte en overeenkomst

1. Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen door BSL zijn vrijblijvend. Een offerte van BSL is 30 dagen geldig vanaf verzending. Wanneer opdrachtgever een offerte accepteert, mag BSL binnen 3 werkdagen daar alsnog van af zien.
2. Wanneer sprake is van een vergissing of een verschrijving, dan kan opdrachtgever BSL daar niet aan houden. Wanneer BSL bij een offerte uitgaat van informatie van opdrachtgever, dan garandeert opdrachtgever de juistheid van de informatie.
3. De prijzen in de offerte zijn exclusief btw en andere heffingen vanuit de overheid en eventuele andere kosten zoals reiskosten, verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. De van de offerte deel uitmakende documenten (zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen en dergelijke) zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar vrijblijvend. Zij zijn en blijven (intellectueel) eigendom van BSL.
5. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
6. Er ontstaat een overeenkomst wanneer opdrachtgever akkoord geeft of BSL opdracht krijgt om aan de werkzaamheden te beginnen.

Artikel 4: Uitvoering opdracht

1. Opdrachten worden door BSL uitgevoerd zoals van een redelijk bekwaam en zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar mag worden verwacht.
2. BSL kan nooit een resultaat garanderen, op hem rust een inspanningsverplichting.
3. BSL bepaalt de manier, de methode en apparatuur waarmee en door welke perso(n)en de overeenkomst wordt uitgevoerd. BSL probeert de wensen van opdrachtgever zoveel mogelijk mee te nemen.
4. Opdrachtgever garandeert BSL dat de zaak geschikt is voor de werkzaamheden. Op opdrachtgever rust dan ook een informatieplicht, waarbij alle relevante informatie over de zaak gevraagd en ongevraagd verstrekt dient te worden aan BSL. Bij kwetsbare zaken zoals bijvoorbeeld ruiten geldt dat de zaak ongeschikt is voor de werkzaamheden wanneer beschadiging optreedt bij of kort na de werkzaamheden. Zonder tegenbewijs is de beschadiging niet veroorzaakt door de manier waarop de werkzaamheden zijn uitgevoerd.
5. Opdrachtgever is verplicht om BSL te wijzen op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de werkzaamheden van de door opdrachtgever geleverde materialen en producten te wijzen.
6. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor dat BSL toegang heeft tot het terrein, gebouwen en/of eigendommen van de opdrachtgever die aan de wettelijke veiligheidseisen en eventuele andere (overheids)voorschriften moeten voldoen.
7. BSL mag de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk overdragen of uitbesteden aan een ander.
8. Wanneer BSL werkzaamheden heeft verricht voor opdrachtgever die niet vallen onder de schriftelijke omschrijving van opdracht, maar op basis van overleg tussen partijen, dan heeft BSL deze werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever verricht.

Artikel 5: Oplevering

1. Afgesproken (lever)termijnen zijn nooit fataal maar gelden alleen als indicatie.
2. De opdracht wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - a. BSL aan de opdrachtgever mededeelt dat het werk is voltooid en de opdrachtgever niet binnen 7 dagen na deze mededeling onder opgaaf van redenen heeft geprotesteerd.
 - b. De opdrachtgever aan BSL al dan niet schriftelijk mededeelt dat het werk is voltooid. Het (vroegtijdig)

in gebruik nemen van de locatie en ramen wordt geacht het werk te hebben aanvaard.

3. Kleine gebreken, die binnen de garantietermijn kunnen worden hersteld en het functioneren het werk niet beïnvloeden, staan oplevering niet in de weg.

Artikel 6: Prijzen

1. De werkzaamheden van BSL worden verricht tegen de prijs die partijen afspreken. Opdrachtgever is de prijs van de werkzaamheden ook verschuldigd wanneer het met de opdracht beoogde resultaat niet volledig is bereikt. Wanneer de opdracht ontwerpwerkzaamheden omvat, zullen steeds ook alle werkzaamheden voor de voorbereiding daarvan in rekening worden gebracht.

2. BSL zal meer- of minderwerk en de omvang zoveel mogelijk begroten en vooraf overleggen met de opdrachtgever. Opdrachtgever is niettemin gehouden meerwerk te voldoen indien hij hiervan op de hoogte was of redelijkerwijs mocht verwacht dit te zijn en hiertegen niet schriftelijk heeft geprotesteerd.

Artikel 7: Betaling

1. BSL bepaalt de betalingsvoorwaarden. BSL mag een of meerdere voorschotten aan de opdrachtgever in rekening brengen, ook wanneer dat niet in de offerte of opdrachtbevestiging is vermeld.

2. Opdrachtgever zal uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum het factuurbedrag aan BSL betalen.

3. De geleverde zaken blijven eigendom van BSL tot na de volledige betaling van de factuur.

4. Wanneer opdrachtgever niet binnen deze 14 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is hij direct in verzuim. Dat betekent dat de openstaande facturen volledig opeisbaar zijn, zonder dat een herinnering, sommatie of ingebrekestelling nodig is.

5. Bij te late betaling is opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, vermeerderd met de gerechtelijke en/of buitengerechtelijke (incasso)kosten, die BSL moet maken om betaling van de facturen te krijgen. BSL mag alle werkzaamheden voor opdrachtgever opschorten, zolang geen volledige betaling is ontvangen.

6. Verrekening, opschorting of inhouding van een gedeelte van het verschuldigde bedrag is opdrachtgever niet toegestaan.

Artikel 8: Gebreken

1. Opdrachtgever verliest zijn recht om een beroep te doen op een gebrek wanneer hij niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, schriftelijk aan BSL heeft gemeld, en in ieder geval niet meer nadat één jaar is verstreken sinds het handelen of

nalaten waaruit het gebrek is voortgevloeid, heeft plaatsgevonden.

2. Bij een tijdig en terecht uitgebrachte klacht, kan BSL kiezen uit herstel of opnieuw uitvoeren van de gebrekkig gebleken werkzaamheden, of het naar rato crediteren van de factuur.

3. Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van BSL is beperkt tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van BSL voor de schade wordt uitgekeerd. Wanneer de verzekering niet uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van BSL beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de werkzaamheden waar de schade uitkomt, dan wel voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, maar met een maximum van € 5.000.

2. BSL is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever als gevolg van het tinten van oppervlakten donkerder dan 75% lichtdoorlatendheid.

3. BSL is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de verrichtte werkzaamheden, zoals mede maar niet uitsluitend boetes, een verminderde werking van zaken en het afkeuren van een voertuig bij de APK.

4. Opdrachtgever is ermee bekend dat het resultaat van de werkzaamheden verblinding kan veroorzaken alsmede gevaarlijke situaties zoals bijvoorbeeld het niet breken van glas in een noodsituatie. Ook is opdrachtgever ermee bekend dat het resultaat van de werkzaamheden ervoor kan zorgen dat schade ontstaat aan zaken. BSL is niet aansprakelijk voor schade hiermee verband houdende.

5. BSL heeft het recht om de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.

6. Aansprakelijkheid van BSL voor schade aan en door motorrijtuigen en andere zaken van de opdrachtgever is uitgesloten, tenzij BSL hiervoor verzekerd is, in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van BSL voor de schade wordt uitgekeerd. Opdrachtgever vrijwaart BSL voor alle aanspraken die niet voor vergoeding in aanmerking komen op basis van de regeling in dit artikel.

7. Het risico ter zake van beschadiging, tenietgaan of diefstal van zaken waaraan BSL werkzaamheden verricht, is altijd voor opdrachtgever. Dat geldt ook tijdens het vervoer, opslag of bewaarneming van die

zaken, ongeacht of dit geschiedt door of bij de, BSL of derden waarmee BSL samenwerkt.

8. BSL is niet verplicht schade te vergoeden:

a. die redelijkerwijs niet zijn te voorkomen bij het uitvoeren van de opdracht (zoals kleine beschadigingen op kozijnen en verf door het aanbrengen);

b. die is ontstaan door thermische glasbreuk;

c. die is veroorzaakt door derden, tenzij het een derde betreft die op initiatief van BSL bij de uitvoering van de opdracht is betrokken en opdrachtgever aantoont dat BSL bij de keuze van de derde niet zorgvuldig heeft gehandeld;

d. die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie afkomstig van opdrachtgever of een derde, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor BSL zonder meer duidelijk had kunnen zijn en BSL nagelaten heeft opdrachtgever van die onjuistheid of onvolledigheid in kennis te stellen;

e. die is ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen of verwijderen van (zelfklevende) materialen;

f. door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik;

g. ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen;

h. die niet schriftelijk is gemeld binnen dertig dagen nadat opdrachtgever het ontstaan van schade en/of het kunnen ontstaan van (verdere) schade heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, en in ieder geval niet de schade die niet schriftelijk is gemeld binnen één jaar nadat de het handelen of nalaten dat de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden.

9. De in de voorgaande leden van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor BSL indien hen ter zake van het ontstaan van de schade opzet of bewuste roekeloosheid valt te verwijten.

10. Opdrachtgever vrijwaart BSL tegen alle aanspraken van derden, die direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

Artikel 10: Overmacht

1. BSL is niet verplicht om een verplichting na te komen jegens opdrachtgever wanneer hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (hierna: overmacht).

2. BSL kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd

de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Als een situatie intreedt als vermeld in het voorgaande lid, en de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan zijn verplichtingen jegens BSL tot aan dat moment te voldoen. BSL is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BSL geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor BSL niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.. Daarbij moet gedacht worden aan onder meer: gebrekkigheid van zaken waarvan opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven, niet beschikbaarheid van personeel (door ziekte of anderszins), tekortkomingen van leveranciers van BSL, vervoersproblemen, epidemieën en natuurrampen.

Artikel 11: Garantie

1. Van iedere garantie op door BSL geleverde zaken of werken zijn uitdrukkelijk uitgesloten:

a. normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, verkrijting en glansvermindering) of veranderingen/reparaties die door opdrachtgever zelf worden uitgevoerd;

b. vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of andere redenen;

2. BSL garandeert de deugdelijkheid van de constructie van geleverde zaken voor de duur van maximaal drie maanden na aflevering, doch nimmer verder strekkend dan de aan BSL zelf door diens toeleverancier verstrekte garantie.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67831281 en zijn eveneens te raadplegen en te downloaden op de website van BSL.

2. Op alle rechtsverhoudingen van opdrachtgever met BSL is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

3. Bij geschillen is de Nederlandse burgerlijke rechter van arrondissement Midden-Nederland bevoegd.